



# Conditions générales de vente

## Réservation

La réservation se fait par le site internet sur la page <https://kiteinside.com/reservation/>. Les conditions générales de ventes doivent être acceptées. Le paiement en ligne est sécurisé.

## Les Arrhes

Le montant des Arrhes est indiqué lors de la réservation sur la page <https://kiteinside.bloowatch.com/booking>

## Règlement total

Le complément des prestations est réglé sur place lors de l'accueil.

## Annulation

### De la part du client :

1. 15 à 30 jours avant le début des prestations, 50 % des Arrhes vous seront remboursées.
2. Moins de 15 jours avant le début des prestations : la totalité des Arrhes seront conservées sauf cas de force majeure, dans ce cas 50 % des Arrhes vous seront remboursés. Si Kite Inside réussit à occuper le créneau laissé vacant par votre absence, à titre gracieux la totalité des Arrhes seront restitués.

### De la part de Kite Inside

La totalité de vos Arrhes vous seront remboursées.

## Garantie Vent Kite Inside

En cas d'impossibilité de réaliser raisonnablement la prestation par manque ou excès de vent, Kite Inside propose deux alternatives au choix:

- le client conserve un avoir appelé Kitecredit sur la prestation non réalisée. Ce crédit est valable 18 mois et cessible à un tiers,
- kite Inside rembourse l'intégralité de la prestation moins 30 € de frais de dossiers.

Les conditions de validation des sessions restent à l'initiative de Kite Inside, un tableau indicatif est présenté sur le site Kiteinside.com à la page Garantie Vent.

## Organisation

### Baptêmes tandem

La base Kite Inside / Diabolo Fun se situe au niveau de la plage des Huttes rue des dunes de 17650 St Denis d'Oléron. Si vous avez réservé on-line, la veille du Baptême Kite Inside fait un point météo, le moniteur vous envoie alors un SMS pour confirmer ou décaler le baptême ou le déplacer éventuellement sur un autre site de navigation.



# Conditions générales de vente

## Cours particuliers / coaching et Sessions Triple S

La pratique du kitesurf est tributaire des conditions météorologiques.

**La veille de la prestation**, Kite Inside fait un point météo, le moniteur vous envoie alors un SMS pour confirmer, déplacer la session éventuellement sur un autre site ou annuler la session.

Le moniteur est la seule personne compétente et apte à décider du déroulement et de l'organisation d'une prestation ainsi que du choix des outils pédagogiques et modalités de leur mise en place.

Exemple : pour des raisons de sécurité les conditions de vent dépassant votre capacité de gestion d'une voile peuvent nécessiter une annulation de séance et un déplacement de la séance.

Prévoir un ou deux jours supplémentaires libres pour pouvoir boucler l'ensemble des sessions réservées.

Exemple : vous avez réservé un forfait de 4 sessions les lundi/mardi/mercredi/jeudi, vous gardez le vendredi et samedi libres en cas de report.

## Assurances et Licence FFVL

La souscription à la licence/assurance RC de la FFVL (Fédération Française de Vol Libre) est **obligatoire** et n'est pas comprise dans le tarif de nos prestations.

Plusieurs possibilités vous sont offertes. Le plus simple est de prendre une licence annuelle ainsi vous êtes couvert pour l'année.

Et ainsi vous soutenez le développement de la Fédé' (FFVL) qui en retour soutient le développement du kite.

**Exemple**: la FFVL est un interlocuteur présent pour soutenir les négociations de zones de kite quand les autorités préféreraient interdire la pratique lorsque l'affluence est importante. La FFVL a développé une norme AFNOR pour le largueur du chicken-loop sur les barres qui permet de pratiquer le kite plus en sécurité.

Type de licence	RC	IA	Certificat médical *	Prendre sa licence	Tarif
<b>Licence pratiquant kite première adhésion</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	QR code ci-dessous	<b>40 €</b>
<b>Licence pratiquant kite années suivantes</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	QR code ci-dessous	<b>50 €</b>
Licence jeune – de 18 ans	oui	oui	non	QR code ci-dessous	27 €
9 jours non consécutifs	oui	oui	non	à remplir chez Kite Inside le premier jour	16 €
Titre de participation 2 jours consécutifs	oui	oui	non		5 €
Titre de participation 2 jours consécutifs <b>sans IA</b>	oui	<b>non</b>	non		3 €



## Conditions générales de vente

RC = responsabilité civile (dommage causés aux tiers)

IA= individuelle accident

- certificat médical indiquant *apte à la pratique du kitesurf*



**QR Code** Licence pratiquant kite Primo (première adhésion) ou [cliquez ici](#)



**QR Code** Licence pratiquant kite années suivantes ou [cliquez ici](#)



**QR Code** Licence Jeune – de 18 ans ou [cliquez ici](#)



# Conditions générales de vente



QR Code 9 jours non consécutifs ou [cliquez ici](#)

## Attention la RC n'inclue pas automatiquement une IA

Toutes les formules (sauf la dernière) proposent en option une AI en supplément qui permet de couvrir votre personne en cas d'accident.

Les 4 premiers types de licence se prennent en ligne. Si ce n'est pas fait avant votre arrivée à l'école Kite Inside, le temps passé à faire la licence empiètera malheureusement sur votre temps de cours.

Si vous êtes déjà couvert, merci de nous e-mailer (ou apporter sur place) une attestation de votre assureur stipulant que vous êtes « **couvert en RC pour la pratique du kitesurf** ».

## Garantie Vent Kite Inside

Si votre séjour se termine et vos sessions n'ont pu être réalisées dans leur totalité car certaines non validées, nous vous proposons 2 alternatives :

- soit vous conservez les heures en Kitecrédits valables 18 mois, ces Kitecrédits sont transmissibles à une autre personne.
- soit le prorata est remboursé – 30 € de frais de gestion,

**Exemple** : sur un forfait 3 *cours particuliers* facturé 590 €, seuls 2 cours ont pu être réalisés vous recevez  $590 / 3 = 200$  € de Kitecredits valables sur n'importe quelle prestation de Kiteinside (pendant 18 mois).

Le crédit ne pourra toutefois pas être segmenté. Il devra être utilisé sur un seul séjour.

La licence FFVL n'est pas remboursable.

## Les mineurs

Age minimum pour le tandem 8 ans
Age minimum pour les cours 12 ans / 45 kg

## Documents à ramener pour les mineurs

Autorisation parentale

Attestation de natation sur 50 m

Certificat médical de – de 1 mois attestant l'aptitude à la pratique du kitesurf

Les conditions d'assurance pour les mineurs sont précisées à la rubrique « Assurances et licence FFVL ».



# Conditions générales de vente

## Droit à l'image

Sauf précision de votre part, vous autorisez la prise de photos et vidéos pendant les cours particuliers, les séances de coaching, baptêmes ou Session Triples S ainsi que leur publication ou diffusion à des fins promotionnelles.

## Formalités

En cas d'accident, j'autorise le responsable de l'école à faire les gestes de premier secours d'urgence ou à me faire transporter dans le centre hospitalier le plus proche.

Excepté les conditions générales qui constituent un travail d'engagement réciproque, le reste de notre documentation n'est pas contractuelle et est susceptible d'être modifié en cours de saison, plus spécifiquement concernant le planning, le contenu des prestations et les tarifs.

Vous certifiez avoir pris connaissance des conditions générales. En vous inscrivant, vous déclarez remplir et accepter toutes les conditions sans réserve.

L'école se réserve le droit de refuser toute personne dont une pièce manquerait (autorisation parentale, attestation de nage ou d'assurance).

Je soussigné(e) certifie avoir pris connaissance des conditions générales. En m'inscrivant, je déclare remplir et accepter toutes les conditions sans réserve.

Nom : ..... Prénom : .....

Le ..... Signature :